



# **Aspire All-in-one computer Gebruikershandleiding**

© 2017. Alle rechten voorbehouden.

Aspire All-in-one computer

Dekt: Alles-in-één modellen (non-touch)

Deze uitgave: 06/2017

## Meld u aan voor een Acer ID en schakel [Acer Remote Files] (Acer externe bestanden in)

Open het [Acer Portal] (Acer-portaal) vanuit het [Start] (Startscherm) om u te registreren voor een Acer ID of u aan te melden wanneer u al een Acer ID hebt.



**Er zijn drie goede redenen voor u om een Acer ID aan te vragen:**

- Vanaf de pc externe toegang krijgen tot andere toestellen met onze gratis app Acer externe bestanden
- De nieuwste aanbiedingen en productinformatie ontvangen
- Uw apparaat registreren voor garanteservice

Voor meer informatie bezoekt u de AcerCloud-website:

[www.acer.com/acercloud](http://www.acer.com/acercloud)



### Belangrijk

**Deze handleiding bevat informatie die auteursrechtelijk beschermd is door wetgeving. De informatie die in deze handleiding staat, kan zonder kennisgeving vooraf gewijzigd worden. De hierin opgenomen afbeeldingen zijn alleen ter verwijzing en kunnen informatie of functies bevatten die niet op uw computer van toepassing is/zijn. Acer Groep is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze handleiding.**

Modelnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

Plaats van aankoop: \_\_\_\_\_

# INHOUDSOPGAVE

<b>Om te beginnen</b>	<b>5</b>	<b>Video- en audio-aansluitingen</b>	<b>25</b>
Uw gidsen.....	5	<b>Hdmi</b>	<b>27</b>
Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer.....	5	<b>HDMI Micro</b>	<b>28</b>
De computer uitschakelen .....	5	<b>Universele Seriële Bus (USB)</b>	<b>29</b>
De computer met zorg behandelen.....	6	<b>Veelgestelde vragen</b>	<b>32</b>
Netsnoer informatie.....	7	Informatie over serviceverlening.....	34
Reiniging en onderhoud.....	7	Tips en hints voor het gebruik van Windows 10 .....	36
<b>Verbinding maken met het Internet</b>	<b>8</b>	Hoe kom ik bij [Start] (Start) terecht?.....	36
Verbinding maken met een draadloos netwerk .....	8	Hoe schakel ik de computer uit? .....	36
Verbinding maken met een draadloos LAN .....	8	Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen? .....	37
Verbinding maken via een kabel .....	12	Hoe kan ik de wekker zetten? .....	38
Ingebouwde netwerkvoorziening .....	12	Waar zijn mijn apps?.....	39
<b>BIOS-hulpprogramma</b>	<b>14</b>	Wat is een Microsoft-ID (account)?.....	40
Opstartreeks .....	14	Hoe controleer ik of er Windows updates zijn?.....	41
Wachtwoorden instellen .....	14	Waar kan ik meer informatie vinden? .....	41
<b>De computer beveiligen</b>	<b>15</b>	Problemen oplossen .....	42
Wachtwoorden gebruiken.....	15	Tips voor het oplossen van problemen .....	42
Wachtwoorden invoeren .....	16	Foutmeldingen .....	42
<b>Energiebeheer</b>	<b>17</b>	<b>Internet en online-veiligheid</b>	<b>44</b>
Energie besparen .....	17	De eerste stappen op internet .....	44
<b>Poorten en aansluitingen</b>	<b>20</b>	De computer beveiligen .....	44
Informatie over USB 3.0.....	21	Kies een internetaanbieder.....	44
Audiopoorten achterkant.....	21	Netwerkaansluitingen.....	46
<b>Micro-usb</b>	<b>22</b>	Surf op internet! .....	47
<b>Geheugenkaartlezer</b>	<b>23</b>	Software voor internetbeveiliging.....	48
Connectiviteitsopties.....	23	<b>Blu-ray of DVD-films afspelen</b>	<b>53</b>

# Aan de slag...

## In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Nuttige informatie over de zorg voor uw computer en uw gezondheid
- Hoe u herstelback-ups maakt
- Richtlijnen voor verbinding maken met een netwerk
- Informatie over het gebruik van de gebundelde software van Acer

# OM TE BEGINNEN

---

Wij danken u dat u hebt gekozen voor deze Acer desktopcomputer voor uw computereisen.

## Uw gidsen

Om u te helpen met het werken op uw Acer desktopcomputer hebben we een aantal gidsen ontworpen:

Allereerst helpt de **Set-uphandleiding** (of **Set-upposter**) u bij het instellen van uw computer.

In de **Snelgids** krijgt u een introductie over de basiseigenschappen en functies van uw nieuwe computer. Als u meer wilt weten over hoe u met de computer productiever kunt werken, raadpleeg dan de **Gebruikershandleiding**. Deze Gebruikershandleiding bevat gedetailleerde informatie over onderwerpen zoals systeemfuncties, gegevensherstel, uitbreidingsopties en probleem oplossen.

U kunt de **Gebruikershandleiding** downloaden als u verbonden bent met internet. Open **Acer Care Center** vanaf het bureaublad en klik op de koppeling onder *[Support] (Ondersteuning)*. De koppeling opent de webpagina Acer Service & Support. Blader omlaag naar *[Drivers and Manuals] (Stuurprogramma's en handleidingen)* en zoek uw model door het serienummer, SNID of productmodel in te voeren. U kunt ook het identificatiehulpmiddel van Acer downloaden en installeren. Dit detecteert automatisch deze informatie, zodat u deze naar het klembord kunt kopiëren. Zodra u uw productmodel hebt gevonden, kiest u **[Documents] (Documenten)** en selecteert u uw taal om de **Gebruikershandleiding** te downloaden.

## Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer

### De computer uitschakelen

U kunt de computer uitschakelen op een van de volgende manieren:

- Gebruik het afsluitcommando van Windows: Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en kies **[Power] (Energie) > [Shut down] (Uitschakelen)**.
- Rechtsklik op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden) > [Shut down] (Afsluiten)**.

Wanneer u de computer een moment wilt uitschakelen maar niet helemaal wilt afsluiten, kunt u deze als volgt in de *[Sleep] (Slaapstand)* zetten:

- Druk op de aan/uitknop.
- Druk op de slaapsneltoets <zie het onderdeel 'toetsenbord'>.
- Druk op de *knop Windows* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)*, selecteer **[Power] (Energie) > [Sleep] (Slaapstand)**.
- Rechtsklik op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden) > [Sleep] (Slaapstand)**.



### Opmerking

*Als u de computer niet op de normale wijze kunt uitschakelen, houd dan de aan/uit knop langer dan vier seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Als u de computer hebt uitgeschakeld en meteen weer wilt inschakelen, moet u minstens twee seconden wachten voordat u de computer weer inschakelt.*

## De computer met zorg behandelen

Uw computer zal u jarenlang uitstekende diensten bewijzen, mits u deze met zorg behandelt.

- Stel de computer niet bloot aan direct zonlicht. Plaats de computer niet in de buurt van een warmtebron, zoals een radiator.
- Stel de computer niet bloot aan temperaturen onder 0°C (32°F) of boven 50°C (122°F).
- Stel de computer niet bloot aan magnetische velden.
- Stel de computer niet bloot aan regen of vocht.
- Mors geen water of andere vloeistoffen op de computer.
- Stel de computer niet bloot aan zware schokken of trillingen.
- Stel de computer niet bloot aan stof en vuil.
- Plaats geen objecten boven op de computer.

- Gebruik geen overdadige kracht om de schermklep te sluiten.
- Plaats de computer nooit op een oneffen oppervlak.

## Netsnoerinformatie

Hier zijn enkele aandachtspunten voor het netsnoer:

- Ga niet op het netsnoer staan en plaats er geen zware voorwerpen op. Plaats het netsnoer en andere kabels niet op plekken waar mensen lopen.
- Wilt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact halen, trek dan niet aan het snoer, maar aan de stekker.
- Bij gebruik van een verlengsnoer mag het totale aantal ampères van de aangesloten apparatuur, het aantal toegestane ampères van het verlengsnoer niet overschrijden. Tevens mag de totale belasting van alle apparatuur die op één stopcontact is aangesloten, de belasting van de zekering niet overschrijden.

## Reiniging en onderhoud

Ga als volgt te werk om de computer te reinigen:

1. Schakel de computer uit.
2. Gebruik een zachte, vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen in spuitbussen.

Als de computer is gevallen of zichtbaar is beschadigd, of niet meer correct functioneert, neemt u contact op met een geautoriseerd servicecenter van Acer in de buurt. Zie [Zie Veelgestelde vragen op pagina 32](#) voor meer informatie.

# VERBINDING MAKEN MET HET INTERNET

---

In dit hoofdstuk vindt u algemene informatie over verschillende soorten verbindingen en over verbinding maken met internet. Wellicht is niet alle informatie van toepassing op uw computer. Voor gedetailleerde informatie, zie **Netwerkaansluitingen op pagina 46**.

Met de geïntegreerde netwerkfuncties van de computer kunt u eenvoudig de computer op internet aansluiten met een kabel of draadloze verbinding.

Om verbinding met internet te kunnen maken, dient u eerst een internetverbinding aan te vragen bij een internetaanbieder (ISP), meestal een telefonie- of kabelbedrijf, die bij u thuis of op kantoor de internetverbinding moet aanleggen. De ISP installeert een klein apparaat, een router of modem, waarmee u verbinding met internet kunt maken.

## Verbinding maken met een draadloos netwerk

### Verbinding maken met een draadloos LAN

Een *draadloos lokaal netwerk* (draadloos LAN of WLAN) zorgt voor een draadloze verbinding tussen twee of meer computers. Als u verbinding hebt met een WLAN, hebt u toegang tot internet. U kunt ook bestanden, andere apparaten en zelfs uw internetverbinding delen.



#### **Waarschuwing**

**Het gebruik van draadloze apparaten in een vliegtuig is mogelijk verboden. Draadloze apparaten kunnen de apparatuur en communicatie in het vliegtuig storen en gebruik ervan is mogelijk zelfs illegaal. Deze moeten daarom bij het boarden en opstijgen zijn uitgeschakeld. U mag de draadloze apparaten van uw computer pas inschakelen als de crew aangeeft dat het veilig is.**



De draadloze verbinding van uw computer wordt automatisch ingeschakeld. Tijdens de configuratie geeft Windows een lijst met beschikbare netwerken weer. Kies uw netwerk en voer indien nodig het wachtwoord in.

Acer-notebooks van hebben een sneltoets voor de *vliegtuigmodus* waarmee de netwerkverbinding kan worden in- en uitgeschakeld. Met de netwerkbeheeropties kunt u de draadloze netwerkverbinding in- en uitschakelen of bepalen wat via het netwerk wordt gedeeld.

Ga als volgt te werk om verbinding te maken met een draadloos netwerk.

1. Zorg dat u beschikt over een draadloze router/toegangspunt en een geactiveerde internetverbinding van uw internetaanbieder. Schrijf de naam en het wachtwoord van het draadloze netwerk op (indien nodig). Als u verbinding probeert te maken met een openbaar netwerk (bijvoorbeeld in een café), hebt u de correct naam van het draadloze netwerk nodig.



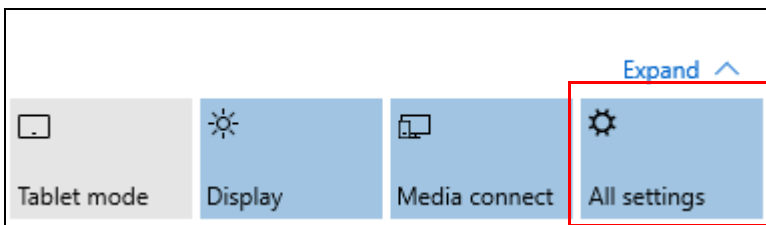
### Opmerking

*Raadpleeg de documentatie van uw internetaanbieder of van de router voor meer informatie over verbinding maken met internet.*

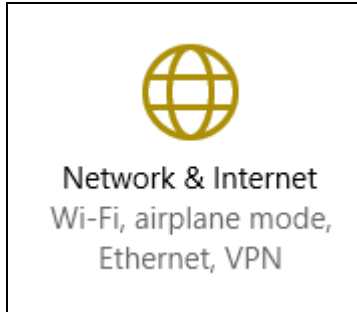
2. Selecteer in het systeemvak rechtsonder in het scherm het pictogram *[Notifications] (Meldingen)* om het paneel *[Notifications] (Meldingen)* te openen.



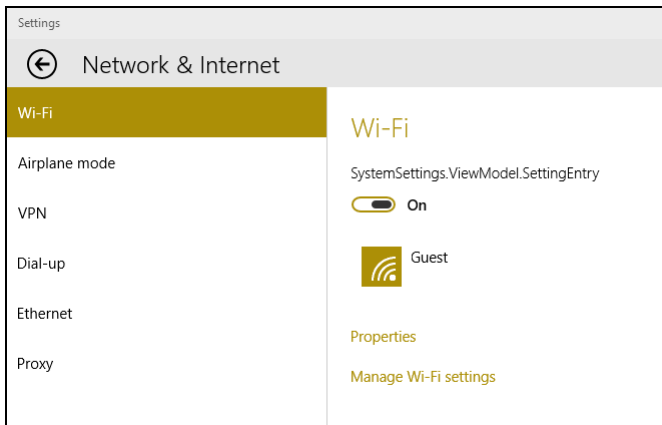
3. Kies **[All settings] (Alle instellingen)**.



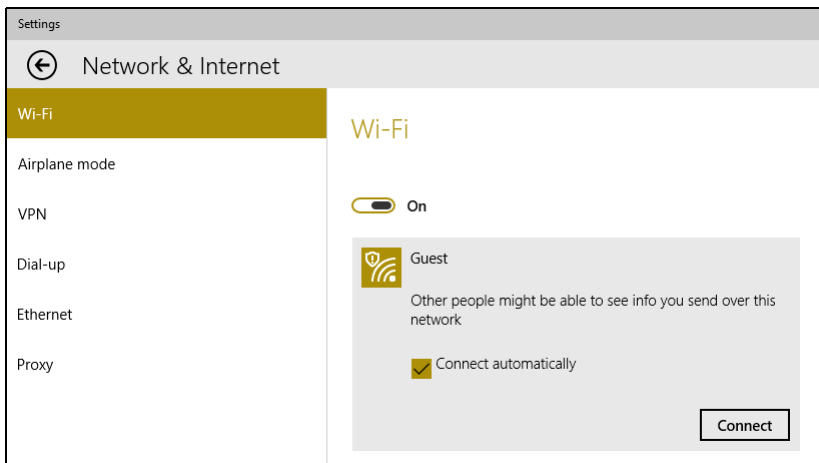
4. Selecteer **[Network & internet] (Netwerk en internet)**.



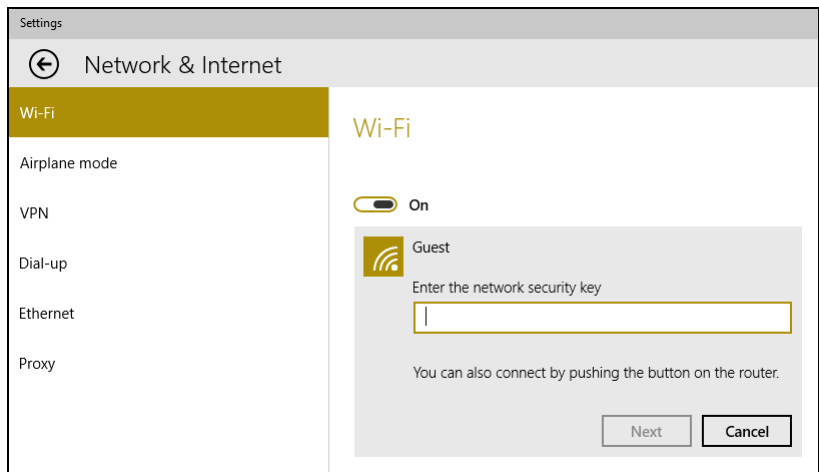
5. U ziet een lijst met beschikbare draadloze netwerken. Selecteer het netwerk dat u wilt gebruiken.



6. Nadat u een draadloos netwerk hebt geselecteerd, kiest u **[Connect] (Verbinden)**.



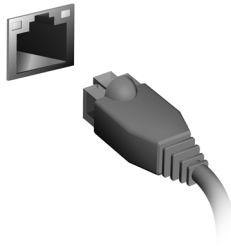
7. Indien nodig voert u het wachtwoord van het netwerk in.



# Verbinding maken via een kabel

## Ingebouwde netwerkvoorziening

Steek de netwerkkabel in de netwerkpoort van de computer en in een poort op de router. (Zie afbeelding hieronder.) Vervolgens kunt u online gaan.



# Uw computer en gegevens veilig houden...

## In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Hoe u uw computer kunt beveiligen
- Wachtwoorden instellen

# BIOS-HULPPROGRAMMA

---

Het BIOS-hulpprogramma is een configuratieprogramma voor de hardware die in het Basic Input/Output System (BIOS) van uw computer is ingebouwd.

Omdat uw computer al is geconfigureerd en geoptimaliseerd, is het normaal gesproken niet nodig dit programma uit te voeren. Als u echter configuratieproblemen ondervindt, moet u het programma wel uitvoeren.

Als u het BIOS-hulpprogramma wilt activeren, drukt u op <F2> op het moment dat het computerlogo wordt weergegeven.

## Opstartreeks

Om de opstartvolgorde in het BIOS-hulpprogramma in te stellen, activeert u het BIOS-hulpprogramma en selecteert u daarna **Boot** in de categorieën die aan de linkerkzijde van het scherm vermeld staan.

## Wachtwoorden instellen

Om een wachtwoord voor opstarten in te stellen, activeert u het BIOS-hulpprogramma en selecteert u daarna **Security** in de categorieën die aan de linkerkzijde van het scherm vermeld staan.

Zoek **Set Supervisor Password** en voer een wachtwoord in om deze functie in te stellen. Zodra u voor deze functie een wachtwoord hebt ingesteld, kunt u **Password on Boot** in/uitschakelen.

Vergeet niet, als u klaar bent, op <F10> te drukken om het BIOS-hulpprogramma correct op te slaan en af te sluiten.

# DE COMPUTER BEVEILIGEN

---

Uw computer is een kostbare investering waarvoor u uiteraard goed zorg moet dragen. In dit gedeelte tonen we u hoe u zorg draagt voor uw computer en hoe u deze beveiligt tegen misbruik door derden.

## Wachtwoorden gebruiken

U kunt drie typen wachtwoorden instellen om ongeoorloofd gebruik van uw computer te voorkomen. Deze wachtwoorden beveiligen uw computer en uw gegevens op verschillende niveaus:

- Met een Supervisor Password voorkomt u ongeoorloofde toegang tot de BIOS. Als u een beheerderswachtwoord instelt, moet u dit wachtwoord typen om toegang te verkrijgen tot de BIOS. **Zie Wachtwoorden instellen op pagina 14.**
- Met een User Password voorkomt u ongeoorloofd gebruik van uw computer. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het activeren vanuit de [Hibernation] (Sluimerstand) (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.
- Door een Password on Boot in te stellen om de computer te starten vermijdt u dat derden zich een toegang verschaffen tot uw gegevens. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het activeren vanuit de [Hibernation] (Sluimerstand) (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.



### **Belangrijk**

**Vergeet uw beheerderswachtwoord niet! Als u het wachtwoord vergeet, moet u contact opnemen met uw leverancier of een erkend servicecentrum.**

## Wachtwoorden invoeren

Als er een wachtwoord is ingesteld, wordt middenin het scherm een wachtwoordvenster weergegeven.

- Als er een Supervisor Password is ingesteld, wordt dit gevraagd wanneer u de BIOS opent.
- Voer het Supervisor Password in en druk op <Enter> als u de BIOS wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op <Enter>.
- Als het User Password is ingesteld en het wachtwoord bij opstarten is ingeschakeld, wordt tijdens het opstarten het wachtwoord gevraagd.
- Voer het User Password in en druk op <Enter> als u de computer wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op <Enter>.



### Belangrijk

**U krijgt drie kansen om het correcte wachtwoord in te voeren. Als u driemaal een onjuist wachtwoord invoert, wordt het systeem geblokkeerd. Verschuif de stroomschakelaar en houd de aan/uit knop vier seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Schakel de computer weer in en probeer het opnieuw.**



# ENERGIEBEHEER

Deze computer heeft een ingebouwde energiebeheereenheid die de systeemactiviteit controleert. Onder systeemactiviteit valt activiteit van één of meer van de volgende apparaten: toetsenbord, muis, harde schijf, randapparatuur aangesloten op de computer en videogeheugen. Wanneer er geen activiteit gedetecteerd wordt gedurende een bepaalde periode, schakelt de computer enkele of alle apparaten uit om energie te besparen.

## Energie besparen

### *Snel opstarten uitschakelen*

Uw computer gebruikt Snel opstarten om een snelle opstart te maken, maar gebruikt ook een kleine hoeveelheid energie om op signalen voor opstart te controleren. Door deze controles zal de batterij van de computer langzaam leeg raken.

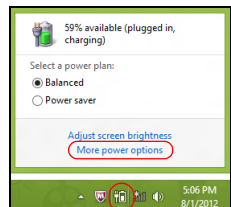
Wanneer u de energiebehoeften van uw computer en de schade voor het milieu wilt beperken, dient u Snel opstarten uit te schakelen:



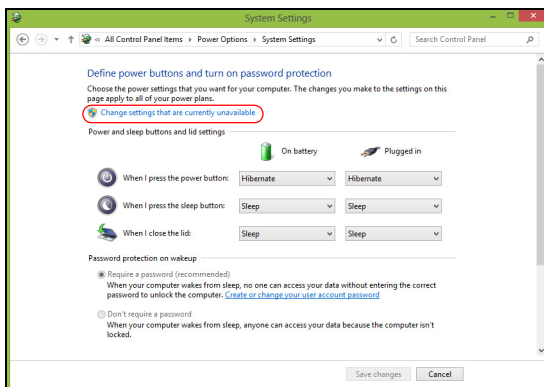
### Opmerking

*Wanneer Snel opstarten uitgeschakeld is, zal de computer meer tijd gebruiken om op te starten vanuit de [Sleep] (Slaapstand). Uw computer zal evenmin opstarten wanneer deze een instructie voor opstarten ontvangt via een netwerk (Wake on LAN).*

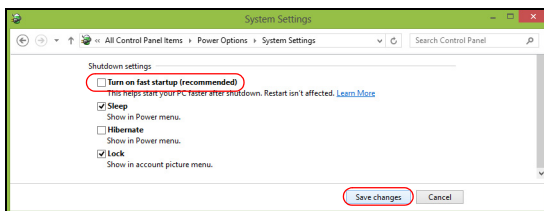
1. Open het bureaublad.
2. Klik op **[Power Options] (Energie-opties)** in het [Notification area] (Meldingsgebied).
3. Selecteer **[More Power Options] (Meer Energie-opties)**.
4. Selecteer **[Choose what the power buttons do] (Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen)**.



5. Selecteer **[Change settings that are currently unavailable]** (Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn).



6. Blader naar beneden en schakel **[Turn on fast startup]** (Snel opstarten inschakelen).



7. Selecteer **[Save changes]** (Wijzigingen opslaan).

# Poorten en aansluitingen...

## **In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:**

- Informatie over poorten en aansluitingen waarover uw computer beschikt













# POORTEN EN AANSLUITINGEN

Onderstaande tabellen geven wat de diverse pictogrammen betekenen.



## Opmerking

*Onderstaande poorten en aansluitingen zijn wellicht niet op elk model beschikbaar.*




Pictogram	Item	Pictogram	Item
	Toets Aan/uit		Optisch station
	Microfoonaansluiting		Kaartlezer
	Luidspreker- of kop-telefoonaansluiting		S/PDIF-poort
	Usb-poort		Lijn-in aansluiting
	RJ-45 Ethernetaansluiting		Hdmi-poort
	Lijn-uit / luidspreker-uit		Netwerk / indicatoren van harde schijf
	Sleuf voor Kensington-slot		DisplayPort
	Gelijkstroomaansluiting		Webcam
	Afsluitgat		Audio-combo-aansluiting

## Informatie over USB 3.0

- Met usb 3.0 compatibele poorten zijn blauw.
- Compatibel met USB 3.0 en eerdere apparaten.
- Voor optimale prestaties gebruikt u USB 3.0-gecertificeerde apparaten.
- Op basis van de usb 3.0-specificatie (SuperSpeed usb).

## Audiopoorten achterkant

Onderstaande tabel geeft de functies weer van de audio-aansluitingen aan de achterzijde (indien beschikbaar).

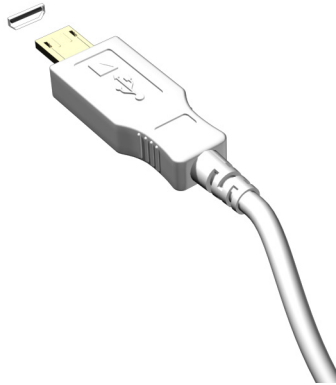
Pictogram- kleur	Headset	Stereo	Quadrofonisch	5.1-kanaal
Blauw 			Achterzijde	Achterzijde
Groen 	Headset	Voorzijde	Voorzijde	Voorzijde
Blauw 	Microfoon-in	Microfoon-in	Microfoon-in	Midden/ woofers

## MICRO-USB

---

De usb (Universal Serial Bus)-poort is een snelle seriële bus waarop u usb kunt aansluiten en in serie kunt koppelen zonder overbelasting van de systeembronnen.

De micro-USB-poort is een compacte poort die compatibel is met USB 2.0-apparaten.



### Opmerking

*Een micro-USB-naar-USB-adapter is nodig voor de aansluiting van USB-apparaten die een connector van normaal formaat hebben. De adapter wordt slechts bij bepaalde modellen geleverd. Wanneer die niet is meegeleverd bij uw computer dient u die apart te kopen.*

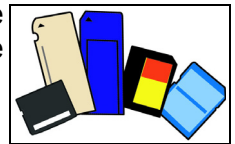
# GEHEUGENKAARTLEZER

## Connectiviteitsopties

Uw computer heeft een kaartlezer en andere poorten/ingangen waarmee u randapparatuur op uw computer kunt aansluiten. Voor instructies over hoe u verschillende externe apparaten op de computer kunt aansluiten, leest u de volgende paragraaf voor meer details.

### *Geheugenkaartlezer*

Geheugenkaarten worden gebruikt in diverse digitale camera's, pda's, mp3-spelers en mobiele telefoons.



### Een geheugenkaart plaatsen

1. Richt de kaart met de contactpunten naar de poort en naar beneden.
2. Schuif de kaart voorzichtig in de sleuf. Als u merkt dat u kracht moet gebruiken om de kaart te kunnen plaatsen, verander dan een beetje de richting.
3. Duw tegen de kaart totdat deze op z'n plek klikt. Een klein stukje van de kaart blijft uit de sleuf steken.

Als de kaart bestanden bevat, kan in *[Windows Auto Play]* (*Windows het venster Automatisch afspelen*) verschijnen (afhankelijk van de gegevens op de kaart), waarin u gevraagd wordt of u een programma wilt gebruiken om de gegevens op de kaart te openen. Selecteer een optie mocht dat nodig zijn, en kies anders **[Cancel]** (**Annuleren**). Als de kaart geen bestanden of onbekende bestanden bevat, wordt een venster geopend met de gegevens op de kaart.

### SD-, SDHC- en SDXC-kaarten

Verschillende soorten SD-kaarten maken gebruik van verschillende capaciteiten, terwijl het algemene ontwerp onveranderd is. SD-kaarten bevatten tot 4 GB; SDHC-kaarten bevatten tot 32 GB; en SDXC-kaarten bevatten tot 2048 GB (2 TB). De computer bevat een met SDHC of SDXC compatibele kaartlezer.

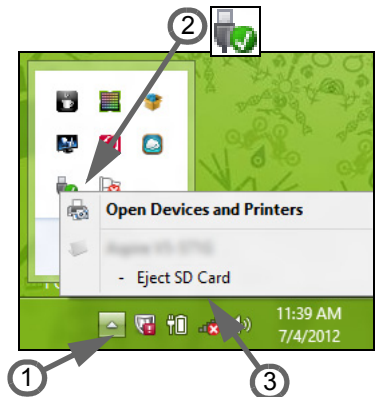


### Opmerking

SDXC-geheugenkaarten kunnen uitsluitend worden gebruikt in een met SDXC compatibele kaartlezer; SD- en SDHC-kaarten kunnen in elk type kaartlezer worden gebruikt.

### Een kaart uit een geheugenkaartlezer verwijderen

1. Klik op de pijl **[Show hidden icons] (Verborgen pictogrammen weergeven)** in het *[Notification Area] (Meldingsgebied)* (naast de klok).
2. Klik op het pictogram **[Safely Remove Hardware] (Hardware veilig verwijderen)**.
3. Klik op **[Eject SD Card] (Sd-kaart uitwerpen)** (of de naam van het apparaat).
4. Wacht totdat het bericht *[Safe to Remove Hardware] (U kunt de hardware veilig verwijderen)* verschijnt.
5. Verwijder de kaart.





# VIDEO- EN AUDIO-AANSLUITINGEN

---

Aansluiting voor een beeldscherm met een VGA- of DVI-poort (het ondersteunde verbindingstype is afhankelijk van de configuratie van de computer). De geschikte kabel wordt meestal bij het beeldscherm geleverd.

Volg deze stappen om een beeldscherm aan te sluiten op de computer:

1. Zorg dat de computer en beeldscherm zijn uitgeschakeld.
2. Sluit de videokabel aan op de beeldscherm-poort op de computer. Maak de aansluiting vast met de aanwezige schroeven.
3. Sluit de stroomkabel aan op het beeldscherm en steek het in een geaard stopcontact.
4. Volg de setupinstructies in de gebruikershandleiding van het beeldscherm.
5. Zet het beeldscherm aan en vervolgens de computer.
6. Zorg dat de huidige resolutie en vernieuwingsfrequentie niet de specificaties van het beeldscherm overschrijden. Indien nodig verandert u de beeldscherm-instellingen van de computer.



## Opmerking

Om toegang te krijgen tot het beeldscherm-instellingen, drukt u op de Windows-toets (⊞) + W, voert u "Weergave" in en klikt u op **[Display]** (Weergave).

## Koptelefoon en microfoon

Op deze poorten kunt u audioapparaten aansluiten. Gebruik de koptelefoonpoort voor een stereo koptelefoon of luidsprekers. Als een audio-apparaat op de koptelefoonpoort wordt aangesloten, worden de geïntegreerde luidsprekers uitgeschakeld. Sluit op de microfoonpoort een externe microfoon aan om mono te kunnen opnemen; als een externe microfoon wordt aangesloten, wordt de geïntegreerde microfoon uitgeschakeld.



### **Opmerking**

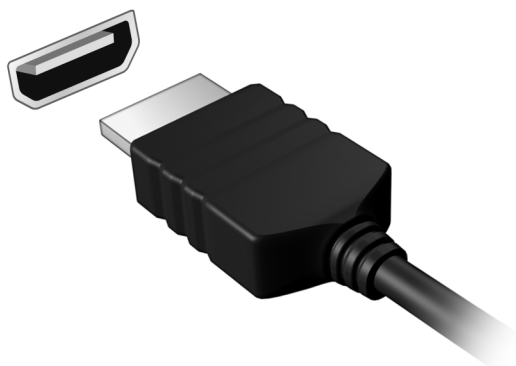
*Sommige computers hebben een enkele "combopoort" waarmee u headsets met een enkele stekker kunt gebruiken met een ingebouwde microfoon. Deze headsets worden het meest gebruikt met smartphones.*

# HDMI

---

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) is een digitale audio/video-interface van hoge kwaliteit. Met HDMI kunt u elke compatibele digitale audio/videobron aansluiten, zoals uw computer, een set-top box, dvd-speler en audio/video-ontvanger op iedere compatibele digitale audio en/of videomonitor, zoals een digitale televisie (DTV) via een enkele kabel.

Door de enkele kabel blijft alles netjes, terwijl u op eenvoudige wijze apparatuur kunt aansluiten en kunt genieten van de beste audio- en visuele kwaliteit.



# HDMI MICRO

---

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) is een digitale audio/video-interface van hoge kwaliteit. Met HDMI kunt u elke compatibele digitale audio/videobron aansluiten, zoals uw computer, een set-top box, dvd-speler en audio/video-ontvanger op iedere compatibele digitale audio en/of videomonitor, zoals een digitale televisie (DTV) via een enkele kabel.

Door de enkele kabel blijft alles netjes, terwijl u op eenvoudige wijze apparatuur kunt aansluiten en kunt genieten van de beste audio- en visuele kwaliteit.

HDMI Micro levert dezelfde hoge weergavekwaliteit als standaard HDMI maar heeft een slankere connector, die ideaal is voor gebruik met dunne en lichte notebooks en tablets.

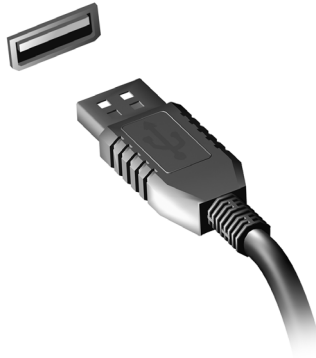


## **Opmerking**

*Een HDMI-micro-naar-HDMI-adapter wordt bij bepaalde modellen meegeleverd.*

# UNIVERSELE SERIËLE BUS (USB)

De USB-poort is een zeer snelle poort waarop u USB-randapparatuur kunt aansluiten, zoals een muis, een extern toetsenbord, extra opslagruimte (externe harde schijven) of een ander compatibel apparaat.



## Opmerking

*Zij momenteel twee USB-standaarden beschikbaar op computers van Acer: USB 2.0 (High-speed USB) en USB 3.0 (SuperSpeed USB). USB 2.0-poorten op Acer-computers hebben een zwart lipje in de poort, terwijl USB 3.0-poorten een blauwe lip hebben. Voor de beste prestaties dienen USB 3.0-apparaten altijd te worden aangesloten op USB 3.0-poorten. Raadpleeg de documentatie van uw apparaat om te zien welke standaard het ondersteunt.*

U kunt apparaten zoals tablets, smartphones of andere apparaten opladen via een USB-poort. Sommige USB 3.0-poorten ondersteunen de mogelijkheid om apparaten op te laden wanneer de computer in de sluimerstand staat of uitgeschakeld is. Daarnaast kunt u een USB-hub gebruiken om meerdere apparaten aan te sluiten op een enkele USB poort.



### **Belangrijk**

**Wanneer u een USB opslag apparaat gaat verwijderen, moet u met rechts klikken op het USB-pictogram in de Windows-taakbalk en "<apparaat> [Eject] (Uitwerpen)" selecteren om het besturingssysteem op te dragen het apparaat niet langer te gebruiken voordat het verwijderd wordt. Het nalaten van deze handeling kan resulteren in gegevensverlies of schade aan uw randapparaat.**

# Hebt u een vraag?

## In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Veelgestelde vragen
- Tips voor het gebruik van Windows 10
- Informatie over probleemoplossing
- De manier om uzelf online te beschermen
- De locatie waar u contactinformatie van een Acer-servicecentrum kunt aantreffen

## VEELGESTELDE VRAGEN

---

Hieronder volgt een overzicht van situaties die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van de computer. Bij elke situatie worden eenvoudige antwoorden en oplossingen voorgesteld.

*Ik heb de stroom ingeschakeld, maar de computer start niet op.*

Kijk of het stroomlampje brandt:

- Als deze niet brandt, krijgt de computer geen stroom. Controleer het volgende:
  - Als u de accu gebruikt, is deze wellicht bijna leeg en krijgt de computer geen stroom meer. Sluit de adapter aan om de accu opnieuw op te laden. Wellicht moet u enkele minuten wachten voordat u de computer weer kunt inschakelen.
  - Controleer of de adapter correct is aangesloten op de computer en op het stopcontact.
- Als het lampje wel brandt, controleert u het volgende:
  - Bevindt er zich een schijf in het optisch station? Verwijder deze en druk op **<Ctrl> + <Alt> + <Del>** om het systeem opnieuw op te starten.
  - Heeft u een usb-opslagapparaat (usb-station of smartphone) op uw computer aangesloten? Koppel deze los en druk op **<Ctrl> + <Alt> + <Del>** om het systeem opnieuw op te starten.

*Er wordt niets weergegeven op het scherm.*

De energiebesparingsfunctie van de computer schakelt het scherm automatisch uit om energie te besparen. Druk op een toets om het scherm weer te activeren.

Als u het scherm niet kunt activeren door op een toets te drukken, kan dit drie oorzaken hebben:

- Het helderheidsniveau is te laag. Druk op **<Fn> + <▷>** om de helderheid te verhogen.
- De weergave kan zijn ingesteld op een externe monitor. Druk op de schakeltoets voor het beeldscherm om de weergave terug te schakelen naar de computer.



- Wanneer de aan/uit-knop knippert, staat de computer wellicht in de [Sleep] (Slaapstand) of [Hibernate] (Sluimerstand). Druk kort op de aan/uit knop om verder te gaan.

### *De computer geeft geen geluid weer.*

Controleer het volgende:

- Het volume kan zijn uitgeschakeld. Kijk naar het pictogram van volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. Als er op het pictogram een rondje met een rode streep zit, klikt u op het pictogram en schakelt u het selectievak **[Mute all] (Alles dempen)** uit.
- Het volume is mogelijk te laag. Controleer het volume in volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. U kunt ook de sneltoetsen voor de volumeregeling gebruiken om het volume aan te passen.
- Indien koptelefoon, oortelefoon of externe luidsprekers op de koptelefoonaansluiting van de computer zijn aangesloten, worden de interne luidsprekers automatisch uitgeschakeld.

### *Ik wil de lade van het optisch station uitwerpen zonder de stroom in te schakelen.*

Er bevindt zich een mechanische uitwerpknop op het station. Steek een pen of opgevouwen paperclip in de opening en duw erop om de lade van de drive te openen.

### *Het toetsenbord reageert niet.*

Sluit een extern toetsenbord aan op een USB poort van de computer. Als dit toetsenbord wel werkt, raadpleeg dan uw leverancier of een erkend servicecentrum omdat de kabel van het interne toetsenbord mogelijk los zit.

### *De printer werkt niet.*

Controleer het volgende:

- Controleer of de printer op een stopcontact is aangesloten en is ingeschakeld.
- Controleer of de printerkabel goed is aangesloten op een USB-poort en de desbetreffende poort van de printer.

*Ik wil mijn computer herstellen naar de originele instellingen.*



### Opmerking

*Indien op uw systeem meerdere talen gebruikt worden, is het besturingssysteem en taal die wordt gekozen wanneer het systeem voor het eerst wordt ingeschakeld, de enige optie voor toekomstige herstelwerkzaamheden.*

Dit herstelproces helpt u bij het herstellen van C-station met de oorspronkelijke software die geïnstalleerd was op het moment van aankoop van de computer.



### Waarschuwing

**Het C-station wordt geformatteerd en alle gegevens worden gewist. Het is van belang dat u reservekopieën maakt van alle bestanden voordat u deze optie gebruikt.**

Controleer de instellingen van de BIOS voordat u een herstelhandeling uitvoert.

1. Controleer of de functie **Acerdisk-to-disk recovery** is ingeschakeld of niet.
2. Zorg dat de instelling **D2D Recovery** in **Main** op **Enabled** staat.
3. Verlaat de BIOS utility en bewaar de wijzigingen. Het systeem wordt opnieuw opgestart.



### Opmerking

*Om het BIOS-hulpprogramma te wijzigen, drukt u tijdens het opstarten op <F2> wanneer u het Acer-logo ziet.*

## Informatie over serviceverlening

*ITW (International Travelers Warranty)*

Voor uw computer geldt een ITW (International Travelers Warranty), zodat u veilig en gerust met uw computer op reis kunt. Bij aankoop van de computer hebt u een ITW-paspoort ontvangen met alles wat u moet weten over het ITW-programma. Het boekje bevat een lijst met beschikbare, erkende servicecentra. Lees dit paspoort zorgvuldig door.

Zorg dat u het ITW-paspoort altijd bij de hand hebt wanneer u onderweg bent, zodat u een beroep kunt doen op de diensten van onze ondersteunende centra. Bevestig uw aankoopbewijs aan het ITW-paspoort.

Als u zich bevindt in een land waar geen erkende Acer-ITW-service beschikbaar is, kunt u contact opnemen met een kantoor in een naburig land. Bezoekt u **www.acer.com**.

### *Voordat u belt*

Zorg dat u bij de computer zit en de volgende informatie bij de hand hebt voordat u Acer belt voor online-service. Met uw medewerking kunnen we uw problemen sneller en efficiënter oplossen. Als er foutberichten of geluidssignalen door de computer zijn weergegeven, schrijf deze dan op of noteer het aantal en de volgorde van de pieptonen.

Zorg dat u de volgende informatie bij de hand hebt:

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Type computer en model: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

## Tips en hints voor het gebruik van Windows 10

We weten dat dit een nieuw besturingssysteem is, dat enige tijd in beslag zal nemen om eraan gewend te raken; daarom hebben we een aantal hulpmiddelen gecreëerd om u op weg te helpen.

### Hoe kom ik bij *[Start]* (*Start*) terecht?

Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start]* (*Start*) in de hoek linksonder van het scherm.

#### *Waar is de knop [Start] (Start)?*

De knop *[Start]* (*Start*) bevindt zich in de taakbalk van het bureaublad. Door deze te selecteren zal *[Start]* (*Start*) geopend worden waarin u apps kunt starten.

#### *Hoe kan ik al mijn apps zien?*

Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start]* (*Start*) en selecteer **[All apps] (Alle apps)** om een lijst geïnstalleerde apps op de computer weer te geven.

### Hoe schakel ik de computer uit?

Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start]* (*Start*) en selecteer het pictogram voor Voeding > **[Shut down] (Afsluiten)**. U kunt de computer ook uitschakelen door met de rechtermuisknop te klikken op de *knop Windows [Start]* (*Start*) > **[Shut down or sign out] (Uitschakelen of afmelden)** > **[Shut down] (Uitschakelen)**.

#### *Kan ik meldingen uitschakelen?*

U kunt meldingen uitschakelen zodat u uw computer kunt laten functioneren maar niet gestoord wordt door meldingen.

Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start]* (*Start*) en selecteer **[Settings] (Instellingen)** > **[System] (Systeem)** > **[Notifications & actions] (Meldingen en acties)**. Hier kunt u meldingen in/uitschakelen voor alle apps of kiezen voor welke apps deze worden in/uitgeschakeld.

## Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen?

Druk op de spatiebalk en selecteer een gebruikersaccount om de computer te ontgrendelen. Wanneer er voor uw account een wachtwoord is ingesteld, zult u het wachtwoord moeten invoeren om verder te kunnen gaan.

### *Kan ik het vergrendelingsscherm aanpassen?*

U kunt het vergrendelingsscherm aan uw eigen voorkeur aanpassen met een andere afbeelding, een diavoorstelling van afbeeldingen laten uitvoeren of u snelle status en meldingen laten weergeven die op uw persoonlijke behoeften zijn afgestemd.

Om de achtergrond te wijzigen, drukt u op de knop Windows of selecteert u de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer **[Settings] (Instellingen) > [Personalization] (Aanpassingen)**. Hier kunt u:

- Een achtergrondaafbeelding voor het vergrendelingsscherm selecteren
- De *[Slideshow] (Diavoorstelling)* in- of uitschakelen
- Vergrendelingsscherm-apps selecteren.

### *Hoe kan ik de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm instellen?*

1. Druk op de knop Windows of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer **[Settings] (Instellingen) > [Personalization] (Persoonlijke instellingen)**.
2. Bij Achtergrond kiest u *[Slideshow] (Diavoorstelling)*.
3. Selecteer **[Add a folder] (Een map toevoegen)** en open de map die u wilt gebruiken (uw map *[Pictures] (Afbeeldingen)* zal standaard geopend worden). Selecteer **[Choose this folder] (Deze map kiezen)** om de map toe te voegen aan de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm.
4. Selecteer een map en selecteer **[Remove] (Verwijderen)** om de map te verwijderen uit de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm.
5. Wijzig de overige instellingen om die aan uw behoeften aan te passen.

### *Hoe verplaats ik de tegels?*

Selecteer een tegel en sleep deze naar de plaats op *[Start] (Start)* waar u wilt dat het verschijnt. De andere tegels zullen verplaatst worden om zich aan te passen aan de tegel op de nieuwe locatie.

### *Kan ik de tegels in groepen rangschikken?*

Ja, dat is mogelijk. Selecteer een bestaande tegel en sleep de tegel om *[Start] (Start)* naar uw wensen te rangschikken. Rechtsklik op een app en selecteer **[Pin to Start] (Vastmaken aan Start)** om een nieuwe groep te maken in *[Start] (Start)*. Vanaf hier kunt u de tegel naar een bestaande groep op *[Start] (Start)* slepen. U kunt de groep(en) een naam geven en de tegels binnen de groepen naar uw wensen rangschikken.

### *Kan ik de tegels kleiner of groter maken?*

Ja, dat is mogelijk. Rechtsklik op een tegel en selecteer **[Resize] (Grootte wijzigen)**. Kies een formaat uit het menu dat wordt weergegeven.

### *Kan ik de schermresolutie wijzigen?*

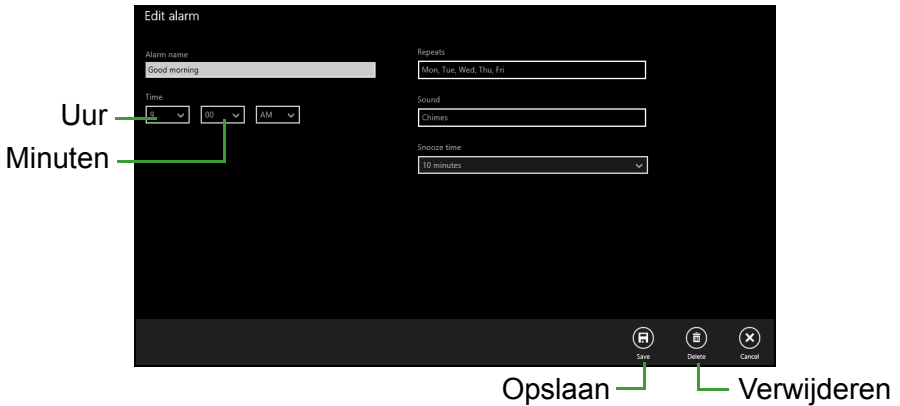
Ja, dat is mogelijk. Verplaats uw cursor naar de hoek linksonder van het scherm en typ in het tekstvak 'Configuratiescherm' om de resultaten weer te geven; selecteer **[Control Panel] (Configuratiescherm) > [Adjust screen resolution] (Beeldschermresolutie aanpassen)**. Als alternatief kunt u willekeurig ergens op het bureaublad rechtsklikken en **[Screen resolution] (Schermresolutie)** selecteren.

## **Hoe kan ik de wekker zetten?**

Uw computer kan functioneren als een wekker. Zoek 'Alarmsignalen' en selecteer vervolgens **[Alarms] (Alarmsignalen)**.

1. Kies een naam voor het alarmsignaal.
2. Stel de tijd in door de uren en minuten te kiezen.
3. Selecteer AM of PM.
4. Kies op welke dagen de wekker moet afgaan.
5. Selecteer de geluidsmelding.

6. Selecteer de uitsteltijd.
7. Sla het alarmsignaal op door te tikken op het pictogram *[Save]* (*Opslaan*) in de hoek rechtsonder.



### Opmerking

*De wekker zal alleen afgaan wanneer uw computer actief is op de ingestelde tijd.*

## Waar zijn mijn apps?

Verplaats de cursor naar de hoek linksonder van het scherm en selecteer **[Search] (Zoeken)**, voer de naam van de app in die u wilt openen.

*Hoe kan ik een app laten weergeven in [Start] (Start)?*

Wanneer u zich in *[All apps] (Alle apps)* bevindt en een app wilt laten weergeven in *[Start] (Start)*, klikt u met de rechtermuisknop op de app en kiest u **[Pin to Start] (Vastmaken aan Start)**.

*Hoe kan ik een tegel verwijderen uit [Start] (Start)?*

Klik met de rechtermuisknop op een tegel om deze te selecteren en kies **[Unpin from Start] (Losmaken van Start)** om de tegel uit *[Start] (Start)* te verwijderen.

### *Hoe kan ik een app laten weergeven in mijn taakbalk?*

Wanneer u zich in *[All apps]* (*Alle apps*) bevindt en een app wilt laten weergeven op de taakbalk, klikt u met de rechtermuisknop op de app of tegel en kiest u **[Pin to taskbar]** (**Vastmaken aan taakbalk**).

### *Hoe kan ik apps installeren?*

U kunt apps uit de *[Windows Store]* (*Windows Store*) downloaden van *[Store]* (*Store*). U dient te beschikken over een Microsoft-ID om apps in de *[Store]* (*Store*) te kunnen kopen en te downloaden.

### *Ik kan apps als [Notepad] (Kladblok) en [Paint] (Paint) niet vinden! Waar zijn ze?*

Verplaats de cursor linksonder in de hoek van het scherm en kies **[Search]** (**Zoeken**). Voer de naam van de app in die u wilt openen. U kunt ook *[All apps]* (*Alle apps*) openen en naar '*[Windows Accessories]* (*Windows-accessoires*)' gaan om een lijst met oudere programma's te bekijken.

## **Wat is een Microsoft-ID (account)?**

Een Microsoft-account bestaat uit een e-mailadres en een wachtwoord die u gebruikt om u aan te melden bij Windows. U kunt elk willekeurig e-mailadres gebruiken, maar het beste is om het adres te kiezen dat u al gebruikt om te communiceren met vrienden en om zich aan te melden bij uw favoriete websites. Wanneer u zich aanmeldt bij uw pc met de Microsoft-account zult u met uw pc verbinding maken met mensen, bestanden en apparaten die belangrijk voor u zijn.

### *Heb ik er een nodig?*

U hebt geen Microsoft-ID nodig om Windows 10 te gebruiken, maar het maakt uw leven wel gemakkelijker omdat u dan de gegevens van verschillende machines die zijn aangemeld met een Microsoft-ID kunt synchroniseren.

### *Hoe kom ik aan een Microsoft-ID?*

Wanneer Windows 10 al is geïnstalleerd en u zich niet hebt aangemeld met een Microsoft-account of wanneer u geen Microsoft-account hebt en er een wilt hebben, drukt u op de Windows-toets of



kiest u *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Accounts] (Accounts)** > **[Sign in with a Microsoft account] (Aanmelden met een Microsoft-account)** en volg de instructies op het scherm.

## Hoe controleer ik of er Windows updates zijn?

Druk op de Windows-toets of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Update & recovery] (Updaten en herstellen)** > **[Windows Update] (Windows-update)**. Selecteer **[Advanced options] (Geavanceerde opties)** om de instellingen te configureren.

## Waar kan ik meer informatie vinden?

Voor meer informatie kunt u de volgende pagina's bezoeken:

- Zelfstudie voor Windows 8, 8.1 en 10:  
[www.acer.com/windows-tutorial](http://www.acer.com/windows-tutorial)
- FAQ's ter ondersteuning: [support.acer.com](http://support.acer.com)

## Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden oplossingen aangereikt voor het verhelpen van algemene systeemproblemen. Doet zich een probleem voor, lees dan eerst dit hoofdstuk voordat u een monteur raadpleegt. Voor ernstige problemen moet de computer worden opengemaakt. Probeer dit niet zelf te doen. Neem contact op met uw leverancier of de geautoriseerde servicecentra voor hulp.

### Tips voor het oplossen van problemen

Deze computer maakt gebruik van een geavanceerd ontwerp waardoor foutmeldingen op het scherm verschijnen om u te helpen bij het oplossen van problemen.

Wanneer het systeem een foutmelding weergeeft of een fout zich voordoet, zie dan "Foutmeldingen". Wanneer het probleem niet kan worden opgelost, neem dan contact op met de leverancier.

### Foutmeldingen

Wanneer u een foutmelding krijgt, noteer dan het bericht en corrigeer de fout. De volgende tabellijsten vermelden foutmeldingen in alfabetische volgorde samen met de aanbevolen actie.

Foutmeldingen	Mogelijke oplossing
CMOS battery bad	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
CMOS checksum error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Disk boot failure	Plaats een systeemdisk (opstartbaar) en druk dan op <Enter> om opnieuw op te starten.
Equipment configuration error	Druk op <F2> (tijdens POST) om de BIOS utility te starten en klik dan op <b>Exit</b> in de BIOS utility om opnieuw op te starten.
Hard disk 0 error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Hard disk 0 extended type error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.

<b>Foutmeldingen</b>	<b>Mogelijke oplossing</b>
I/O parity error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Keyboard error or no keyboard connected	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Keyboard interface error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Memory size mismatch	Druk op <F2> (tijdens POST) om de BIOS utility te starten en klik dan op <b>Exit</b> in de BIOS utility om opnieuw op te starten.

Wanneer u nog steeds problemen tegenkomt nadat u de correcties uitgevoerd hebt, neem dan contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.

# INTERNET EN ONLINE-VEILIGHEID

---

## De eerste stappen op internet

### De computer beveiligen

Het is zeer belangrijk de computer te beveiligen tegen virussen en aanvallen via internet (**zie Software voor internetbeveiliging op pagina 48**). Een uitgebreid internetbeveiligingsprogramma wordt voorgesteld als u de computer voor het eerst opstart. Activeer deze beveiliging zo snel mogelijk, in ieder geval voordat u verbinding met internet maakt.

### Kies een internetaanbieder



Internet wordt bijna dagelijks gebruikt op de computer. U krijgt op eenvoudige wijze toegang tot kennis en diverse communicatietools. Om toegang te krijgen tot Internet dient u eerst een *internetaanbieder* (ISP) te kiezen. Die zorgt voor de verbinding tussen uw computer en het Internet. Vergelijk de in uw regio beschikbare ISP's, vraag vrienden en familie om hun ervaringen of bekijk overzichten en consumentenonderzoeken. De ISP van uw keuze legt uit hoe u verbinding maakt met het Internet (u hebt hiervoor misschien extra software of een speciaal "kastje" dat verbinding maakt met uw telefoonlijn nodig).

### *Soorten aansluitingen*

Er zijn verschillende manieren om verbinding met internet te maken, afhankelijk van het model van uw computer, uw locatie en uw communicatie-eisen.

### Inbellen

Sommige computers bevatten een telefoon inbel ('modem')-aansluiting. Hiermee kunt u via een telefoonlijn verbinding met internet maken. Als u een inbelverbinding hebt, kunt u de modem en de telefoon niet tegelijkertijd gebruiken. Deze verbinding wordt alleen aangeraden als u weinig gebruik maakt van internet, omdat de

verbindingssnelheid laag is en de verbindingstijd meestal per uur wordt berekend.

### DSL (bijv. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) is een constante verbinding over de telefoonlijn. U kunt de telefoon en internet tegelijk gebruiken, omdat deze niet dezelfde frequentie gebruiken. Voor DSL moet u in de buurt van een telefoonmaatschappij wonen (soms is DSL in landelijke gebieden niet beschikbaar). Om in aanmerking te kunnen komen voor DSL, moet u zich in de buurt van een DSL-knooppunt vinden (in landelijke gebieden is deze dienst soms niet beschikbaar). De verbindingssnelheid varieert afhankelijk van waar u bent, maar meestal hebt u met DSL een zeer snelle en betrouwbare internetaansluiting. Aangezien de verbinding altijd is ingeschakeld, betaalt u een vast bedrag per maand.



#### **Opmerking**

*Voor een DSL-verbinding hebt u een specifieke modem nodig. U ontvangt deze doorgaans van uw ISP wanneer u een abonnement neemt. Veel van deze modems bevatten een router die netwerk- en Wi-Fi-toegang biedt.*

### Kabel

Met een kabelverbinding hebt u een constante snelle verbinding met internet via de TV-kabel. Deze service is meestal beschikbaar in grote steden. U kunt tegelijkertijd uw telefoon gebruiken, kabel-TV kijken en internet gebruiken.

### Mobiel

Met een mobiele verbinding kunt u gsm-netwerken (zoals die van uw mobiele telefoon) gebruiken om verbinding met internet te maken als u onderweg bent. De aansluiting voor een SIM-kaart kan geïntegreerd zijn in de computer, of u heeft een extern toestel nodig, zoals een usb-modem of zelfs een daarvoor uitgeruste mobiele telefoon.



#### **Opmerking**

*Als uw computer een SIM-kaartsleuf bevat, heeft u een compatibele SIM-kaart nodig en een abonnement bij een netwerkprovider.*

*Voordat u de mobiele functies kunt gebruiken, vraagt u uw netwerkprovider naar de extra kosten die in rekening worden gebracht, met name die van roaming.*

## Netwerkaansluitingen

Een LAN (Local Area Network) is een groep computers (bijv. in een bedrijf of thuis) die dezelfde communicatielijn en -bronnen delen. Bij gebruik van een netwerk kunt u bestanden, randapparatuur (zoals een printer) en een internetverbinding delen. U kunt een LAN instellen met kabels (zoals Ethernet) of met draadloze technologieën (zoals Wi-Fi of Bluetooth).

### *Draadloze netwerken*

Een wireless LAN of WLAN is een draadloos lokaal netwerk, dat twee of meer computers draadloos met elkaar verbindt. U kunt er bestanden, randapparatuur en een internetverbinding mee delen.

### Wat zijn de voordelen van een draadloos netwerk?

#### *Mobiliteit*

Draadloze LAN-systemen zorgen ervoor dat u en andere gebruikers van uw thuisnetwerk toegang tot bestanden en apparatuur die is aangesloten op een netwerk, bijv. een printer of een scanner, kunnen delen.

U kunt ook een internetverbinding delen met andere computers in uw huis.

#### *Eenvoudige en snelle installatie*

Het installeren van een draadloos LAN gaat snel en eenvoudig en u hoeft geen kabels door wanden en plafonds te trekken.

### *Onderdelen van een draadloos LAN*

Voor het instellen van een draadloos thuisnetwerk hebt u het volgende nodig:

#### Toegangspunt (router)

Toegangspunten (routers) zijn tweezijdige ontvangers die data uitzenden naar de directe omgeving. Access points (toegangspunten) fungeren als mediator tussen bekabelde en draadloze netwerken. De meeste routers hebben een ingebouwde DSL-modem waardoor u toegang kunt krijgen tot een high speed DSL-internetverbinding. De ISP (Internet Service Provider) die u hebt gekozen, levert doorgaans een modem/router bij een abonnement op hun diensten. Lees de

documentatie die bij uw toegangspunt/router is geleverd zorgvuldig door voor gedetailleerde setupinstructies.

### Netwerkkabel (RJ45)

Een netwerkkabel (ook RJ45 genoemd) wordt gebruikt om de hostcomputer aan te sluiten op het toegangspunt (zie onderstaande afbeelding). Dit type kabel wordt ook gebruikt voor het aansluiten van randapparatuur op het toegangspunt.

### Draadloze adapter

De meeste computers beschikken over een draadloze module en een Wi-Fi-knop waarmee de draadloze netwerkverbinding in of uit kan worden geschakeld. U kunt met de netwerkbeheeropties het draadloze netwerk in- of uitschakelen of bepalen wat via het netwerk wordt gedeeld. Zoek 'HomeGroup' en klik vervolgens op **HomeGroup**.



#### **Waarschuwing**

**Het gebruik van draadloze apparaten in een vliegtuig is mogelijk verboden. Schakel alle toestellen uit voordat u aan boord van een vliegtuig gaat; ze kunnen schadelijk zijn voor de apparatuur van het vliegtuig, communicatie verstoren en zelfs illegaal zijn. Vraag na het opstijgen aan het cabinepersoneel of u Wi-Fi mag inschakelen.**

## Surf op internet!

Om te kunnen internetten, hebt u een internetbrowser nodig. *[Microsoft Edge] (Microsoft Edge)* is een programma waarmee u veiliger en gemakkelijker kunt internetten. Nadat u uw internettoegang hebt ingesteld en verbinding hebt met internet, klikt u in het [Start Menu] (Startmenu) op de Microsoft Edge-tegel of op het pictogram op de taakbalk en u kunt internet op een geheel nieuwe manier gaan beleven!



### *Acer-website*

Ga om te beginnen eens naar onze website, **www.acer.com**.

Acer streeft ernaar u constant persoonlijke technische ondersteuning te bieden. Raadpleeg het onderdeel [*Support*] (*Ondersteuning*) voor persoonlijke hulp.

**www.acer.com** is uw toegangspoort tot een wereld van online activiteiten en diensten: bezoek ons regelmatig voor de laatste informatie en downloads!

## Software voor internetbeveiliging

Om te zorgen dat cybercriminelen geen vat op je krijgen, heeft Acer de handen ineengeslagen met Norton om je beveiliging te bieden voor al je apparaten.

*Een aantal Acer-computers is voorzien van bescherming van Norton Security*

Norton Security is vooraf geïnstalleerd op een aantal Acer-computers om je identiteit en financiële gegevens te beschermen tegen virussen, spyware, malware en andere online bedreigingen. Ontdek hoe je jezelf op internet kunt beschermen en je beveiliging kunt waarborgen nadat je introductieabonnement is verlopen.

### *Cybercriminelen een stap voor blijven*

Zorg dat je hackers en cybercriminelen te slim af bent door de tactieken te kennen waarmee ze toegang krijgen tot je privégegevens.

### Zorg dat je software up-to-date is

Cybercriminelen zijn in sterke mate afhankelijk van zwakke punten in software en platformen. Dit is namelijk de makkelijkste manier om ongemerkt malware op het apparaat van een gebruiker te zetten, soms zonder dat de gebruiker ook maar iets doet. Onmiddellijk nadat een softwarefabrikant een update aankondigt, staan hackers klaar met malware die via gaten in de software kan binnenkomen, die er niet zouden zijn als de gebruiker de update had geïnstalleerd.

**Zo blijf je beschermd:** Pas software-updates toe zodra ze beschikbaar zijn.

### Wees alert op nep- of phishingmails

Wees voorzichtig met e-mails die van een vriend of collega lijken te komen, als je de e-mails ook maar een klein beetje niet vertrouwt.



Misschien hebben ze geen hoofdletters in je naam gebruikt of spelfouten gemaakt. De e-mail kan afkomstig zijn van cybercriminelen die je proberen te overtuigen hun je creditcardnummer te sturen, of je aan te melden bij een onechte banksite die eruitziet als die van jouw bank maar het niet is.

**Zo blijf je beschermd:** Gebruik een krachtig antispamfilter. Als een e-mail er vreemd uitziet, klik dan nergens op en verwijder hem onmiddellijk. Open in plaats hiervan zelf een browser, typ het websiteadres van de bank en log zelf in.

### Trap er niet als iemand je belt

Bij deze vorm van fraude word je gebeld door mensen die doen alsof ze van de technische ondersteuning zijn van een bedrijf dat je vertrouwt, zoals Norton of Microsoft, en die beweren dat je een virus hebt. De voornaamste beweegreden van dergelijke vormen van oplichting is om geld uit de zak van het slachtoffer te kloppen. Cybercriminelen kunnen ook malware installeren, zoals keylogging-software of 'backdoor' Trojaanse paarden om toegang te krijgen tot persoonlijke informatie.

**Zo blijf je beschermd:** Trap niet in telefoontjes van mensen die beweren dat je software of computer niet werkt. Geef nooit persoonlijke gegevens, zoals je creditcardnummer, via de telefoon aan iemand die je niet kent.

### Methoden die populair zijn bij cybercriminelen

Nu ken je enkele methoden die cybercriminelen vaak gebruiken om op je apparaat binnen te komen of je te verleiden privégegevens aan hen prijs te geven. Hier zijn een paar soorten malware die ze graag gebruiken wanneer ze eenmaal op een apparaat zijn binnengedrongen en wat je kunt doen als je hiermee geïnfecteerd bent.

### Ransomware

Een vorm van malware die de bestanden met persoonlijke gegevens op je computer en aangesloten apparaten codeert. Codering zet bestanden om in een andere opmaak, die alleen kan worden gedecodeerd met een specifieke decoderingsleutel. Wanneer de ransomware zichzelf eenmaal heeft geïnstalleerd, wordt een waarschuwing weergegeven dat de computer nu is vergrendeld. De

gebruiker moet binnen een bepaalde tijd een bepaald geldbedrag betalen als 'boete'. Maar let op: wanneer dit bedrag is betaald, kan de crimineel toch nog besluiten de bestanden niet te decoderen.

**Wat je kunt doen als je geïnfecteerd raakt:** Voorkom in de eerste plaats dat je geïnfecteerd raakt door internetbeveiligingssoftware zoals Norton Security te gebruiken. Maak ook regelmatig back-ups van al je gegevens online of op een externe harde schijf die *alleen is aangesloten* op je computer terwijl je de back-up uitvoert. Er zijn gevallen bekend waarbij ransomware de toegang heeft vergrendeld tot externe schijven die op de computer zijn aangesloten.

Als je inderdaad bent geïnfecteerd met ransomware, denk dan nog eens na voor je het losgeld betaalt. Er is geen enkele garantie dat de cybercrimineel je bestanden ontgrendelt en je geeft ze alleen maar de financiële middelen om te jagen op andere onschuldige slachtoffers.

## Botnets

Een botnet is een serie geïnfecteerde, verbonden computers die zijn samengevoegd om een taak uit te voeren. Botnets krijgen toegang tot je computer via een stukje schadelijke programmacode. Wanneer de software is gedownload, neemt de botnet contact op met zijn mastercomputer om te laten weten dat alles klaar is om van start te gaan. Nu heeft de persoon die de botnet heeft gemaakt, volledige controle over je computer, telefoon, tablet of IoT-apparaat. De meeste mensen die zijn geïnfecteerd met een botnet, weten niet eens dat er gerommeld is met de beveiliging van hun computer!

**Wat je kunt doen als je geïnfecteerd raakt:** Als je geïnfecteerd bent, heb je dit waarschijnlijk niet eens door omdat bots erom bekend staan heel stiekem te zijn. Je internetprovider stuurt je misschien een melding dat er een bedreiging op je netwerk is gevonden en dat je de bot moet verwijderen. Als je inderdaad een bot hebt, gebruik dan internetbeveiligingssoftware, zoals Norton Security, om al je apparaten te scannen.

## Virussen/malware

Het woord 'virus' wordt al jaren gebruikt voor alle schadelijke vormen van software. Een virus is echter slechts één soort schadelijke bedreiging. Een virus wordt geclassificeerd als een zichzelf replicerend stukje schadelijke code dat zich verplaatst door zich in bestanden of programma's te verstoppen.

**Wat je kunt doen als je geïnfecteerd raakt:** Neem stappen om infectie te voorkomen door internetbeveiligingssoftware te installeren, zoals Norton Security. Als je een abonnement hebt genomen op Norton Security en je vermoedt dat je een virus hebt, kun je Norton-technici bellen om je te helpen het virus te vernietigen.

### *Neem voorzorgsmaatregelen wanneer je openbare wifi gebruikt*

Openbare wifi is vrijwel overal beschikbaar, van lokale cafés tot de hotels en luchthavens die je bezoekt tijdens het reizen. Hoewel openbare wifi ons leven wel wat makkelijker heeft gemaakt, brengt het ook beveiligingsrisico's met zich mee voor persoonlijke gegevens op onze laptops en smartphones. Een VPN (Virtual Private Network) geeft je online privacy en anonimiteit door een privénetwerk te maken van een openbare internetverbinding. VPN's maskeren je IP-adres zodat je online acties worden beveiligd en vrijwel niet te traceren zijn. Een van de grootste beveiligingsrisico's op openbare wifi zijn de MITM-aanvallen (man-in-the-middle). Deze aanvallen zijn vergelijkbaar met af luistertechnieken. Er worden gegevens verzonden vanaf punt A (computer) naar punt B (server/website) en een aanvaller kan ertussen komen. Ze installeren dan tools geprogrammeerd om 'mee te luisteren' tijdens transmissies en om specifieke, als waardevol aangeduide gegevens te onderscheppen. Deze gegevens, zoals bijvoorbeeld je gebruikersnamen en wachtwoorden, worden vervolgens vastgelegd.

Overweeg het gebruik van een VPN-oplossing (Virtual Private Network) om zo te garanderen dat je privacy en anonimiteit zijn beschermd wanneer je openbare wifi gebruikt. VPN-services kunnen alle gegevens coderen die je verzendt en ontvangt op een openbare wifi-hotspot en je gegevens beschermen tegen hackers en andere gebruikers van dezelfde verbinding.

### *Meer tips over hoe je je zelf kunt beschermen*

Met goede beveiligingsgewoonten kun je zorgen dat je minder blootstaat aan online criminelen. Door maar enkele basisgewoonten aan te leren, kun je enorme vooruitgang boeken in het verkleinen van de risico's van cybercriminaliteit:

- Bescherm je accounts met krachtige, unieke wachtwoorden die een combinatie bevatten van ten minste 10 hoofd- en kleine letters, symbolen en cijfers.
- Klik niet op willekeurige links en open geen ongevraagde berichten en bijlagen, vooral van mensen die je niet kent.
- Open geen persoonlijke gegevens of accounts op sociale media via onbeveiligde wifi-netwerken.
- Gebruik beveiligingssoftware op je apparaten om jezelf te beschermen tegen de nieuwste bedreigingen.

### *Bescherm uw computer met Windows-beveiligingsvoorzieningen*

Windows biedt verschillende beveiligingstoepassingen.

#### *[Windows Updates] (Windows-updates)*

Als u een actieve internetverbinding hebt, kan Windows zoeken naar belangrijke updates voor uw computer en deze automatisch installeren. Deze updates bestaan uit security patches en programma-updates die het werken met uw computer verbeteren en uw computer beschermen tegen nieuwe virussen en aanvallen.

#### *Hoe weet ik dat mijn computer kwetsbaar is?*

Als in het *[Action Center] (Actiecentrum)* een waarschuwing wordt weergegeven, uw computer niet goed werkt of onverwachts vastloopt, of sommige programma's niet goed functioneren, is uw computer mogelijk geïnfecteerd door schadelijke software. Maar dat betekent niet dat elk probleem in de computer wordt veroorzaakt door een virus! Als u denkt dat uw computer geïnfecteerd is, moet u direct uw antivirus- en antispyware-software bijwerken (tenzij u dat zeer recent hebt gedaan).

# BLU-RAY OF DVD-FILMS AF SPELEN

Als uw computer een Blu-ray- of DVD-station bevat, kunt u films afspelen op uw computer of op een HD-TV via HDMI.

1. Plaats de schijf in het station.
2. Na een paar seconden zal het afspelen van de film beginnen.
3. Wanneer de film niet opstart, opent u het afspeelprogramma van de video en opent u de schijf in het *bestands*menu.



## Belangrijk

Als u de DVD-speler de eerste keer start, wordt u gevraagd de regiocode in te voeren. DVD's zijn verkrijgbaar voor 6 regio's.

Regiocode	Land of regio
1	VS, Canada
2	Europa, Midden-Oosten, Zuid-Afrika, Japan
3	Zuidoost-Azië, Taiwan, Zuid-Korea
4	Latijns-Amerika, Australië, Nieuw-Zeeland
5	Voormalige U.S.S.R, delen van Afrika, India
6	Volksrepubliek China



## Opmerking

*Als u de regiocode wilt wijzigen, plaatst u een DVD-film met een andere regiocode in het DVD-station.*

*Zodra het dvd-station is ingesteld op een regiocode, kan het station uitsluitend dvd's voor die regio afspelen. U kunt de regiocode maximaal vijf maal instellen (met inbegrip van de eerste keer). Daarna wordt de laatste regiocode ingesteld als permanente code.*

*Het terugzetten van de harde schijf in zijn oorspronkelijke toestand heeft geen invloed op het aantal malen dat de regiocode is ingesteld.*